

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO - PARTES**

CEJUSC \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Conciliador A \_\_\_\_\_

Conciliador B \_\_\_\_\_

Prezado(a) Cidadão(ã)

A Pesquisa de Satisfação tem o propósito de avaliar a qualidade do serviço prestado. Conhecer sua opinião sobre o nosso trabalho é muito importante para nós. Os resultados ajudarão a aprimorar nosso serviço para atendê-lo cada vez melhor. Garantimos que manteremos o sigilo quanto à sua identidade e que as informações serão apresentadas em conjunto.

Por favor, responda às questões abaixo:

Nessa ação você é:

Requerente (parte que deu entrada no processo)

Requerido (parte que foi acionada no processo)

**Sobre a conciliação**

Você se sentiu pressionado(a) a fechar um acordo?  Sim  Não  Em parte

Se não houve acordo, o que você acredita ter gerado o impasse?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Satisfação com a conciliação/mediação e seus resultados**

Sentiu-se auxiliado(a) pelo conciliador/mediador para negociar melhor com a outra parte?  Sim  Não  Em parte

Suas expectativas quanto à sessão de conciliação/mediação foram:

Superadas  Parcialmente atendidas  
 Atendidas  Não atendidas

Com a ajuda da escala abaixo, avalie os seguintes aspectos:

5 Excelente 4 Bom 3 Regular 2 Ruim 1 Péssimo N/A Não se aplica

**Atuação dos conciliadores/mediadores**

Apresentação pessoal (aparência e vestimenta adequada) 5 4 3 2 1 N/A

Clareza na apresentação das regras gerais da conciliação/mediação 5 4 3 2 1 N/A

Incentivo à busca de soluções para um consenso 5 4 3 2 1 N/A

**Advogados**

Auxílio do seu advogado na compreensão do caso e na construção de um acordo 5 4 3 2 1 N/A

**Aspectos gerais da sessão de conciliação/mediação**

Facilidade de encontrar o local da sessão 5 4 3 2 1 N/A

Atendimento dado pelos servidores do Tribunal ao chegar no local 5 4 3 2 1 N/A

Tempo de espera para a sessão 5 4 3 2 1 N/A

Qualidade do espaço físico para a realização da sessão 5 4 3 2 1 N/A

**Visão do Poder Judiciário**

A sua imagem do Poder Judiciário melhorou depois da conciliação/mediação?  Sim  Não  Em parte

Nome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Agradecemos sua colaboração!  
Informações no e-mail: [aulanucleopermanen@tjsp.jus.br](mailto:aulanucleopermanen@tjsp.jus.br)  
Por favor, deposite este formulário na urna de avaliações.

Sugestões:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

